

# Curriculum Vitae - Olivier Tassi

---

## ICT MANAGER

Ho acquisito una visione delle tecnologie ICT centrata sullo sviluppo del business, nel corso di una carriera di oltre 30 anni nel settore dei Financial Services, operando in società di consulenza leader di mercato e ricoprendo ruoli manageriali in Banche ed Assicurazioni. Le competenze sui sistemi e la profonda comprensione dei processi operativi, sono stati i fattori chiave di successo nel supportare efficacemente l'implementazione delle strategie aziendali, realizzando progetti complessi e gestendo il change management organizzativo, con un approccio orientato al problem solving ed alla negoziazione.

- Delivery Management
- IT Architecture
- Business Transformation
- Change Management
- Outsourcing
- Group level Relationships
- IT Governance
- Knowledge Management
- Business Continuity
- Innovation
- Project Management
- Complex negotiations

- ✓ **IT Technical Manager** – con la responsabilità della proposizione di soluzioni ICT per il mercato Financial Services, coniugando l'innovazione tecnologica e la revisione dei processi operativi di settore.
- ✓ **CIO Bancassurance** – responsabilità su ICT e logistica, gestisce in **Outsourcing** le infrastrutture ICT, assicurando livelli adeguati di servizio ai clienti e partners. Attuazione delle strategie IT in linea con i piani industriali del gruppo.
- ✓ Definizione dell'unità organizzativa per la **IT Corporate Governance** della Joint Venture tra il gruppo AXA leader globale delle assicurazioni e Banca Monte dei Paschi di Siena.
- ✓ **Consultant - Business Development** – esperto nella definizione di offerta di servizi ICT, adattando il portafoglio offerta alle esigenze dei clienti, declinando l'offering di Gruppo per il mercato italiano.
- ✓ **IT Solution Manager** – progettazione di soluzioni ICT innovative, definendo le architetture di processo e tecnologiche in funzione del modello operativo dell'azienda e della sua rete di partners, commerciali e/o fornitori.
- ✓ **Business Unit Manager** – capacità di garantire il **delivery dei progetti e la gestione degli account** raggiungendo importanti risultati in termini di crescita e redditività.
- ✓ Forte background nella **conduzione di progetti in contesti complessi**, con particolare attitudini all'**innovazione**.
- ✓ Ottima esperienza in Logistica e gestione di **negoziazioni per il sourcing ICT**, anche a livello internazionale.

## ESPERIENZE

- ✓ **Occupazione attuale - IT Advanced Expert (ALTRAN Italia – Gruppo Capgemini):**  
Proposta di soluzioni ICT innovative dedicate al settore Financial Services, in particolare per la trasformazione dei processi operativi e l'introduzione di servizi sul canale digitale; Program Management di progetti sulla Compliance (Solvency, IT Security, Privacy) e sulla evoluzione delle infrastrutture ICT delle aziende in ottica Digital & Clouding
- ✓ **2012 – 2015 - Executive Consultant (Freelance: ENERAGENT S.P.A):**  
Impegnato in progetti di ottimizzazione dei servizi Online ICT, con interventi tecnologici ed organizzativi presso Gruppi assicurativi, realizzo studi di fattibilità su tematiche di Business Continuity e Digital Market.  
Collaboro con società di System Integration nella progettazione, proposizione e implementazione di soluzioni ICT per il mercato assicurativo (Firma Elettronica Avanzata e conservazione documentale).
- ✓ **2008-2012 – CIO & Logistic Manager - Bancassurance global company (AXA-MPS)**  
**Trasformazione del modello di business** legato ad importanti progetti di sviluppo di piattaforme innovative per la vendita e gestione dei prodotti assicurativi sul canale bancario, integrando le infrastrutture IT dei due Gruppi.  
Supporto al rinnovo dei prodotti danni con l'implementazione di una **piattaforma software web based**.  
**Lancio di nuovi modelli di business** per l'auto, la previdenza, e la vendita diretta, con sviluppo di piattaforme IT e Call Center integrati in tempo reale con le piattaforme software della rete bancaria.  
**Gestione dell'Outsourcing**, definendo con i Consorzi di servizi ICT dei due Gruppi nuove metriche sugli SLA esistenti e definendo nuovi SLA specifici per il modello operativo di bancassicurazione.  
Sono stati implementati i processi di **business continuity**, sia dal lato IT che dal lato logistico.  
**Relationship Management** nella gestione dei rapporti con gli stakeholders interni e con i partners industriali.

✓ **2003-2008 - ICT Offering Manager & Technology Innovator – Consulting & Public companies (Capgemini; CClAA Latina)**

**Bid Manager** in grandi contratti di servizi ICT - co-ordinamento dei team per assicurare la definizione della migliore offerta, rispondente alle esigenze dei clienti e competitiva sul mercato.

**Global IT outsourcing** fornito a primaria compagnia assicurativa con un contratto del valore di diversi Meuro.

**Technology Innovator - Utilizzando best practice dei diversi settori per definire nuove soluzioni ICT:**

Implemento la creazione di centri di competenza (communities), a livello nazionale, per sviluppare soluzioni innovative e più efficienti nel settore dei Financial Services;

**Project manager – conduzione dei progetti di innovazione e sviluppo delle competenze del personale:**

progetti di innovazione tecnologica e organizzativa in ambito industriale, collaborando con il **Centro di ricerca sulla logistica dell'Università di Roma (CTL)**, come esperto ICT e Logistica, di particolare rilievo lo studio di prefattibilità dell'aeroporto civile di Latina e la realizzazione di una Business community nell'ambito del Distretto Aerospaziale del Lazio implementando un Portale tematico di SRM (Supply Relationship Management).

✓ **1998-2003 - Consulting Business Unit Manager – Consulting global companies (Capgemini-Ernst&Young; Atos-Origin)**

Lancio di una nuova **Business Unit** di Società leader della consulenza ICT, specializzata sul settore assicurativo. Gestione diretta di un team di 30 persone, opero in collaborazione con altre Business Unit, focalizzate su competenze tecnologiche. Gestione di terze parti e partnerships strategiche (es. international Service Providers con **offshore software factories**). Realizzazione di progetti di **system integration** e consulenza per i maggiori gruppi assicurativi italiani.

**Business Process Re-engineering** per il mercato assicurativo, realizzando progetti per alcune compagnie italiane, sussidiarie di due gruppi assicurativi internazionali. Cito due progetti di rilievo: la **ridefinizione dei processi assuntivi** per la rete dei broker; la **centralizzazione dei processi shared** con l'accorpamento delle funzioni amministrative e la ri-organizzazione ICT delle compagnie oggetto di fusione, introducendo servizi in **outsourcing** per raggiungere gli obiettivi di flessibilità organizzativa desiderati.

✓ **1984-1998 - Software Developer & ICT Project Manager – Banks, Insurance and Consulting companies (Banco di Roma; Systems&Management; Euler-SIAC; Capgemini)**

**Project Management Focal point** per Capgemini Italia nella definizione delle metodologie di PM.

**Project Manager**, impegnato nel **software development** e nelle **architetture dei sistemi ICT**, sviluppo profonde conoscenze delle performance relative alle piattaforme applicative, in particolare nell'implementazione di soluzioni di automazione per le Ferrovie dello Stato Italiane.

**Software Development Manager** – gestisco un team di sviluppatori software interni e affido implementazioni a società esterne, per la realizzazione di porzioni del nuovo sistema informativo di una compagnia assicurativa del ramo credito e cauzioni, con particolare attenzione ai **progetti innovativi** (realizzazione di applicazioni cooperative con i clienti per la gestione in autonomia degli affidamenti, la gestione documentale dei bilanci, ecc..).

**Software Developer** in primari Istituto di Credito, partecipo alle sviluppo di tipiche applicazioni bancarie (Assegni Circolari, RIBA, Ordini di borsa, Mutui agrari, ecc..) e sono inserito in una task force di primo intervento per assicurare la continuità del servizio allo sportello, risolvendo malfunzionamenti delle applicazioni **business critical**,

### **Formazione Professionale**

- **Formazione** – Project Management, Business Development, Strategy and Human Resources Management. Corsi specialistici su soluzioni ICT in particolare sulle Basi di dati e sulle Architetture ICT.
- **Membro della ISACA** (Information Systems Audit and Control Association); ISACA.ORG
- Certified CISA - **Information System Auditor** – (ISACA 2007)
- Certified CGEIT – **Governance Enterprise IT** – (ISACA 2016).

### **Lingue**

Fluent in **Francese** - Upper Intermediate in **Inglese**.

### **Studi**

Maturità Scientifica - Liceo Statale E. Majorana, Latina - 1980.

### **Dati Anagrafici**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.