



Ilenia Vollono

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: [REDACTED]

✉ **Indirizzo e-mail:** ilenia.vollono@gmail.com

ESPERIENZA LAVORATIVA

Consulente di orientamento

Anpal Servizi S.p.A. [28/10/2019 – Attuale]

Paese: Italia

In qualità di collaboratrice il mio compito principale è supportare in assistenza tecnica gli operatori dei Centri per l'Impiego per la realizzazione di un percorso che coinvolga i beneficiari del Reddito di Cittadinanza dalla prima convocazione fino all'accettazione di un'offerta di lavoro congrua.

Responsabile Certificazione e addetto Sistema Gestione Qualità

A.L. Cryo s.r.l. [01/07/2017 – 08/11/2019]

Città: Sermoneta (Latina)

Paese: Italia

Mi sono occupata della certificazione relativa ai serbatoi criogenici per terapie domiciliari, secondo le normative vigenti e le direttive dell'ente notificato Apragaz.

Responsabile Certificazione

S & N processing and management [22/04/2014 – 30/06/2017]

Città: Sermoneta (Latina)

Paese: Italia

Responsabile Comunicazione e Formazione

Tecnicamm s.r.l. [01/01/2011 – 09/04/2014]

Città: Sermoneta (Latina)

Paese: Italia

Collaborazione con la società di consulenza per il rinnovo dell'immagine aziendale, creazione del nuovo website sotto il profilo dei contenuti. Organizzazione fiere di settore all'estero.

Formazione dei capi reparto sulle soft skills, con aule e incontri di coaching individuali.

Impiegata Ufficio Acquisti

Recoma consulting srl [15/02/2010 – 31/12/2010]

Città: Sermoneta (Latina)

Paese: Italia

Gestione delle relazioni con fornitori consolidati e scouting di nuovi, negoziazione di listini e contratti nel rispetto delle politiche aziendali.

Consulente Risorse Umane

Belle Persone – Network di Miglioramento [01/05/2009 – 31/01/2010]

Città: Roma

Paese: Italia

Collaborazione su attività di progettazione formativa, tutoraggio, co-docenza

Addetta Gare d'appalto

DCV metalli srl [01/07/2008 – 30/04/2009]

Città: Sermoneta (Latina)

Paese: Italia

Gestione della parte amministrativa relativa alla partecipazione alle gare d'appalto pubbliche.

Store Manager

Upim srl [23/05/2005 – 31/05/2005]

Città: Milano

Paese: Italia

Gestione del punto vendita dal punto di vista commerciale ed economico nel rispetto della policy aziendale. Coordinamento ed organizzazione del team di lavoro: selezione, formazione e gestione delle risorse umane; tenuta del layout del punto vendita nel rispetto dei criteri espositivi aziendali; analisi dei dati di vendita, reporting alla sede, costante monitoraggio degli obiettivi di fatturato e di produttività.

Dopo i primi nove mesi di formazione presso il punto vendita di Napoli Fuorigrotta e Cagliari Petrarca, ho gestito in autonomia i seguenti punti vendita: Cento (Fe), Pescara, Bologna (nuova apertura presso centro commerciale via Larga)

Allievo Capo Reparto

Auchan spa [01/09/2003 – 12/02/2004]

Città: Pompei (Napoli)

Paese: Italia

Gestione, in affiancamento al capo reparto, delle risorse economiche, umane e commerciali di un settore. L'attività lavorativa riguardava la pianificazione logistica, l'assistenza al cliente, l'organizzazione dei turni di lavoro della squadra, la vendita dei prodotti, elaborazione delle strategie commerciali e la gestione del budget.

Stage

Auchan spa [07/03/2003 – 07/06/2003]

Città: Pompei (Napoli)

Paese: Italia

Affiancamento al Capo reparto settore tessile

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di "Executive Coach"

EEC Italia - Scuola Europea di Coaching [2011]

Indirizzo: Via Pomba, 29, 10123 Torino (Italia)

<https://scuolacoaching.org>

Corso riconosciuto dall'International Coach Federation (ICF) come ACTP (Accredited

Coach Training Program)

Master Universitario II livello in "Gestione delle Risorse Umane"

Lumsa - Libera Università Maria Ss Assunta [12/12/2008 – 08/06/2010]

Indirizzo: Piazza delle Vaschette, 101, 00193 Roma (Italia)

www.lumsa.it

Numero di crediti: 60

Tesi: Tesi finale dal titolo: "Per una gestione sostenibile di sistemi organizzativi"

Il master mi ha fornito le basi di conoscenza, capacità e competenza per operare, in qualità d'esperto o responsabile di processo/funzione, nei diversi settori della gestione e sviluppo delle risorse umane. Mi ha consentito, inoltre, di sviluppare consapevolezza sulle mie capacità e motivazioni in rapporto alle attività ed alle responsabilità associate alla gestione delle risorse umane. Le competenze di riferimento riguardano le aree di rilevanza della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e dello sviluppo delle professionalità in contesti organizzativi differenziati.

Master in "Comunicazione pubblicitaria & Public Relations"

Aforisma - Scuola di Formazione Manageriale [2002]

Indirizzo: Via Umbria, 73100 Lecce (Italia)

www.aforisma.org

Tesi: Project work finale dal titolo "La convergenza fra tv analogica, tv digitale e internet"

280 ore più 50 ore di Project work finale dal titolo "La convergenza fra tv analogica, tv digitale e internet" (realizzazione di: campagna pubblicitaria)

Laurea in Scienze Politiche

Università degli studi di Napoli Federico II [2001]

Indirizzo: Via Rodinò, Napoli (Italia)

www.scienzepolitiche.unina.it

Campi di studio: Scienze sociali, giornalismo e informazione : *Scienze politiche e educazione civica*

Voto finale : 110/110

Tesi: Tesi in Storia delle istituzioni politiche

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Spagnolo

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE DIGITALI

Conoscenza dei sistemi operativi Mac iOS e Windows / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Capacità di ascolto

Ottima capacità di ascolto e conoscenza di principi e tecniche di una comunicazione motivazionale acquisite grazie alla formazione in coaching e all'attività di Navigator.

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Gestione Gruppi di Lavoro

Ottima capacità di gestione di gruppi di lavoro, capacità di lavorare in situazioni di stress, di lavorare per obiettivi e di gestire le priorità, competenze maturate negli anni di lavoro come Responsabile di negozio.

RETI E AFFILIAZIONI

Operatrice antiviolenza

[Centro Donna Lilith, 02/2018 – 06/2018]

Ho svolto un corso di formazione per acquisire competenze per supportare le donne nel loro percorsi di uscita dalla violenza

<http://www.centrodonnalilith.it>

ACC – Associate Certified Coach

[Roma, 2013]

ICF International Coach Federation

ICF è la più grande associazione di Coach professionisti a livello mondiale, nata nel 1995 è attualmente presente in oltre 100 paesi. Rappresenta una garanzia di qualità dei Coach associati, attraverso l'approvazione dei programmi formativi e gli esami da sostenere per ottenere le credenziali icf.

www.coachfederation.org

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

Attività di volontariato presso il Centro antiviolenza

[Latina, 01/07/2018 – Attuale]

Collaboro con le altre volontarie nella progettazione di corsi di formazione per attiviste e operatrici antiviolenza

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali

ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".